

Retourproces – Decowand

Bedankt voor je aankoop bij Decowand!

Wij streven naar de hoogste klanttevredenheid. Mocht je echter niet tevreden zijn met je aankoop, dan kun je het product retourneren volgens onderstaande voorwaarden.

Retourvoorwaarden

- Retourneren kan binnen **14 dagen** na ontvangst van het product.
 - Het product moet in **originele staat en verpakking** worden teruggestuurd.
 - De **retourkosten zijn voor de klant**.
 - Wij kijken eerst naar **omruiling** van het product. Indien dit niet mogelijk is, wordt het aankoopbedrag teruggestort.
-

Hoe retourneer je een product?

1. **Neem contact op** via [email: info@decowand-parkstad.nl] en geef aan welk product je wilt retourneren.
 2. Je ontvangt van ons een bevestiging met verdere instructies.
 3. Verpak het product zorgvuldig in de originele verpakking.
 4. Stuur het pakket op naar ons retouradres zoals vermeld in de instructies.
 5. Zodra wij het product hebben ontvangen en gecontroleerd, nemen wij contact met je op voor een omruiling of terugbetaling.
-

Let op:

- Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen kunnen wij niet accepteren.
- Beschadigde of gebruikte producten kunnen wij niet retour nemen.

Heb je nog vragen? Neem gerust contact met ons op!

 [info@decowand-parkstad.nl]

 [+31618253228]

 [www.decowand-parkstad.nl]